

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tässä tietosuojakäytännössä kerromme, Lohkoa Oy:n ("**Asuntoarvio.fi**", "**Rekisterinpitäjä**" tai "**me**") henkilötietojen käsittelyn periaatteista. Haluamme myös kertoa, millaisia tietoja keräämme Asuntoarvio.fi-verkkosivuilla sijaitsevan palvelun ("**Palvelu**") käyttäjistä ja sivuilla vierailevista henkilöistä sekä rekisteröidyn oikeuksista henkilötietojen käsittelyyn liittyen.

Palvelun käyttö edellyttää tähän tietosuojakäytäntöön tutustumista. Asuntoarvio.fi käsittelee henkilötietoja ainoastaan tarjoamaansa Palveluun liittyen eikä henkilötietoja käytetä muihin tarkoituksiin kuin mitä tässä Tietosuojakäytännössä on selostettu. Asuntoarvio.fi noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja sen perusteella säädettyä kansallista tietosuojalakia (1050/20108).

1 REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSTIEDOT

Nimi: Lohkoa Oy / Asuntoarvio.fi

Y-tunnus: 2911897-7

Osoite: Kampinkuja 2, 00100 Helsinki

Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@asuntoarvio.fi

Yhteyshenkilö: Joni Saari

Olemme laatineet tämän tietosuojakäytännön sinun oikeuksiesi ja yksityisyytesi turvaamiseksi ja olemme apunasi, mikäli sinulla on kysymyksiä tätä tietosuojakäytäntöä koskien. Otathan kaikissa mahdollisissa kysymyksissä yhteyttä meihin yllä ilmoitettuun osoitteeseen.

2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Asuntoarvio.fi tarjoaa asuntonsa tai kiinteistönsä ("**Myyntikohde**") myyntiä suunnitteleville ("**Myyjä**") Palvelun, jossa Myyjä voi löytää Myyntikohteelle sopivimman kiinteistövälittäjän ("**Välittäjä**"). Käsittelemme henkilötietoja tuodaksemme Myyjät ja Välittäjät yhteen. Käsittelemme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, joiden käsittely on välttämätöntä välittääksemme Myyjän tarjouspyyntöjä Palveluun rekisteröidyille Välittäjille ja kehittääksemme Palvelua.

Asuntoarvio.fi käsittelee muun muassa seuraavia henkilötietoja:

- Myyjän ja Välittäjän yksilöinti- ja yhteystiedot (esimerkiksi etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite);
- Käyttäjä- ja yhteydenpitotiedot, joita ovat kuvattujen yhteystietojen lisäksi esimerkiksi mahdolliset pyynnöt, reklamaatiot ja muut antamasi tiedot

ollessamme yhteydessä esim. puhelimitse, sähköpostitse, Palvelun kautta tai muuten elektronisesti;

- Teknisiä tietoja (esimerkiksi IP-osoite, selaintyyppi ja -versio).

Keräämme henkilötietoja vieraillessasi verkkosivuillamme, täyttäessäsi Palvelussa tarjouspyynnön Välittäjän löytämiseksi tai muuten Palvelua käyttäessäsi tai ollessasi yhteydessä Asuntoarvio.fi:n edustajan kanssa puhelimitse, sähköpostilla tai muulla teknisellä viestimellä.

3 KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTE JA KÄSITTELYN TARKOITUS

Asuntoarvio.fi käsittelee henkilötietoja Palvelua tarjotakseen. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi ja Rekisterinpitäjällä on näin ollen oikeutetun edun perusteella oikeus käsitellä henkilötietoja. Välittäjien henkilötietojen käsitellään osapuolten välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Henkilötietoja käytetään Palvelun tarjoamiseen, asiakkuuden hoitoon, yhteydenpitoon sekä Palvelun markkinointiin. Tärkein osa asiakkuuden hoidosta liittyy Välittäjien hakemisto- ja vertailupalvelun tarjoamiseen. Palvelu tarjoaa avoimen ja ilmaisen kiinteistövälitysalan yrityshakemiston ja kiinteistövälittäjien henkilöprofiilien hakemiston sekä näiden hakemistojen tietojen vertailupalvelun.

Henkilötietoja voidaan lisäksi käyttää seuraaviin käyttötarkoituksiin: markkinointi, asiakaspalvelun toteuttaminen ja kehittäminen, tilastointi ja analysointi, liiketoiminnan ja Palvelun kehittäminen sekä muu kiinteistövälityksen ja asuntokaupan kannalta oleellinen toiminta.

4 HENKILÖTIETOJEN SIIRTO JA LUOVUTTAMINEN

Voimme välittää Myyjän tarjouspyynnössä antamia henkilötietoja Palveluun rekisteröityneille Välittäjille, joiden yhteydenottojen perusteella Myyjä voi valita Myyntikohteelle parhaan Välittäjän.

Myyjää pyydetään ottamaan huomioon, että edellä luovutetut tiedot voidaan Välittäjän toimesta yhdistää myös muihin Myyjän henkilötietoihin, mikäli Myyjä on luovuttanut itsestään muita henkilötietoja Välittäjälle. Asuntoarvio.fi luovuttaa pyynnöstä Myyjälle tiedon sellaisista Välittäjistä, jotka ovat saaneet tiedon Myyjän henkilötiedoista. Mikäli Myyjä haluaa, että Välittäjä poistaa häntä koskevat tiedot, tulee Myyjän olla yhteydessä ja esittämään tietosuojaa koskevat pyyntönsä suoraan kyseiselle Välittäjälle.

Asuntoarvio.fi ei luovuta Myyjän henkilötietoja muille kolmansille kuin Palveluun rekisteröityneille Välittäjille. Voimme kuitenkin luovuttaa tietoja meihin kohdistuvan yrityskaupan tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä. Tietojen

luovutukset tehdään aina voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

Edellä sanotun lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa lakien mukaisesti viranomaisille niin pyydettyä. Henkilötiedot on tallennettu ja suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä henkilötietoihin.

Asuntoarvio.fi käyttää Palvelunsa tuottamiseen alihankkijoita, jotka ovat tietosuojalainsäädännön näkökulmasta henkilötietojen käsittelijöitä. Asuntoarvio.fi solmii käsittelijöiden kanssa tietosuojalainsäädännön vaatiman henkilötietojen käsittelysopimuksen, jonka perusteella alihankkijoiden on käsiteltävä henkilötietoja tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Edellä sanottu sisältää oikeuden siirtää henkilötietoja kolmanteen maahan Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, edellyttäen kuitenkin, että tietojen siirtoon on kaikilta osin noudatettu EU:n tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

5 TIETOJEN LAATU JA SÄILYTTÄMINEN

Ryhdyimme kohtuullisina pidettäviin toimenpiteisiin pitääksemme käsittelemämme henkilötiedot oikeina ja ajantasaisina sekä poistaaksemme tietokannastamme vanhentuneet taikka muutoin virheelliset tai tarpeettomat henkilötiedot. Jos huomaat virheellisiä henkilötietoja Palvelussa, voit ottaa meihin yllä olevaan osoitteeseen yhteyttä ja korjaamme epätarkat tai virheelliset tiedot ilmoituksesi mukaisesti.

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin kauan, kuin lainsäädäntö vaatii tai kuin se on tarpeellista tässä tietosuojakäytännössä yksilöityjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Kun henkilötietoja ei enää tarvita Palvelun tarjoamiseen tai siihen käyttötarkoitukseen, johon tiedot on kerätty, henkilötiedot poistetaan ja/tai anonymisoidaan. Anonymisoituja tietoja, joista sinua ei voida enää tunnistaa ja joita ei voida pitää henkilötietona, voidaan kuitenkin käsitellä.

Myyjän jättämän tarjouspyynnön sisältämiä henkilötietoja säilytetään enintään kolme (3) kuukautta siitä, kun Asuntoarvio.fi on saanut tiedon Myyntikohteen myymisestä tai kunnes on kulunut enintään kaksitoista (12) kuukautta tarjouspyynnön jättämisestä Palveluun.

6 HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS

6.1 Asuntoarvio.fi on järjestänyt henkilötietojen tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn niin tietotekniikan avulla ylläpidettäviin tietojärjestelmiinsä kuin mahdollisiin manuaalisesti ylläpidettäviin ja säilytettäviin aineistoihinsa.

6.2 Turvatoimemme on suunniteltu ylläpitämään asianmukainen taso tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi. Henkilötietoja voivat käsitellä ainoastaan sellaiset henkilöt, joiden työtehtävien puolesta tämä on perusteltua. Henkilötietojen käyttö on suojattu muun muassa asianmukaisin käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin, palomuurein ja käyttöoikeuksin.

7 EVÄSTEIDEN JA VASTAAVIEN TEKNOLOGIEN KÄYTTÖ

Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan verkkosivuilla vierailevan tietokoneelle, kun hän vierailee Palvelussa. Evästeet eivät sisällä henkilötietoja eikä niiden avulla voida suorittaa ohjelmia tai tallentaa viruksia tietokoneellesi.

Evästeiden käyttö auttaa meitä antamaan sinulle yksilöllisen kokemuksen vieraillessasi verkkosivuillamme. Se antaa meille myös mahdollisuuden parantaa palveluamme ja varmistaa, että löydät haluamasi asiat helposti.

Käytämme evästeitä kehittääksemme Palvelua ja antaaksemme paremman käyttökokemuksen. Voimme käyttää myös valtuutettuja kolmansia osapuolia, jotka meidän sijaamme asentavat verkkosivustollemme evästeitä toimittakseen tarjoamiaan palveluita. Voimme personoida Palvelua aikaisemman selailu- ja palvelun käyttöhistorian perusteella ja voimme kohdentaa sinulle näytettävää mainontaa.

Käytämme Googlen Analytics palvelua Palvelun käyttäjäseurantaan. Seurannan tarkoitus on kerätä tilastotietoa esimerkiksi sivun kävijämäärästä sekä suosituimmista sisällöistä. Lisätietoja Googlen evästeistä voit lukea täältä: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>. Eväsetiedot auttavat meitä parantamaan verkkosivustomme toimivuutta ja käytettävyyttä.

Verkkosivustomme sisältää Googlen evästeiden lisäksi myös sosiaalisten verkostojen, kuten Facebookin evästeitä. Nämä evästeet keräävät tietoja esimerkiksi kiinnostuksen kohteistasi, joiden avulla voimme kohdentaa viestintäämme sisällöistämme kiinnostuneelle yleisölle. Lisätietoja Facebookin evästekäytännöistä löydät täältä: <https://www.facebook.com/help/cookies/>.

Voit itse valita hyväksytkö evästeiden vastaanottamisen vai et. Lisätietoja evästeiden hallinnasta selaimessasi on osoitteessa <http://aboutcookies.org/>. Jos estät evästeiden käytön selainohjelmassasi, laitettasi ei seurata, kun vieraillet Palvelussa. Huomaa kuitenkin, että estämällä evästeiden käytön saatat estää myös joidenkin Palvelun toimintojen käyttämisen.

8 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Varmistamme, että sinulla on mahdollisuus käyttää tässä kohdassa mainittuja, tietosuojalainsäädännön mukaisia rekisteröidylle kuuluvia oikeuksia. Alla mainittuja

oikeuksia koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisesti ja toimittaa yllä olevaan osoitteeseen kirjeitse tai sähköpostilla. Tarvittaessa pyydämme varmistamaan henkilöllisyytesi.

Sinulla on oikeus pyytää ja saada tiedot sinua koskevista henkilötiedoista, joita Asuntoarvio.fi käsittelee. Toimitamme tiedot mahdollisimman nopeasti sen kanavan kautta, jolla olet ottanut meihin yhteyttä.

Sinulla on oikeus vaatia, että Asuntoarvio.fi oikaisee sinua koskevat epätarkat tai virheelliset henkilötiedot. Tarvittaessa sinulla on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla meille tätä koskevan lisäselvityksen.

Voit ilmoittaa, ettet halua vastaanottaa markkinointiviestejä. Huomaathan, että lähetämme tästä huolimatta sinulle Palveluiden käytön kannalta merkityksellisiä viestejä.

Mikäli henkilötietojasi ei tarvita tässä tietosuojakäytännössä ilmoitettuun tarkoitukseen, peruutat suostumuksesi, johon tietojesi käsittely on perustunut, tai Asuntoarvio.fi on käsitellyt henkilötietoja lainvastaisesti, on sinulla oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot poistettua rekisteristä. Poistamme pyyntösi perusteella kaikki sinua koskevat tiedot ja datan eikä poistettua dataa voida palauttaa.

Haluamme jatkuvasti kehittää Palveluamme. Asuntoarvio.fi käsittelee henkilötietojasi oikeutettuun etuun perustuen silloin kun henkilötietoja käytetään tutkimus- ja kehitystyöhön ja tilastollisiin tarkoituksiin. Sinulla on oikeus vastustaa käsittelyä näihin tarkoituksiin, mutta oikeus ei ole ehdoton. Tutkimus- ja kehitystyössä käytetyt tiedot ovat anonymisoituja, eivätkä ne ole yhdistettävissä sinuun, eivätkä siis henkilötietoja, joiden käsittelyä voisit vastustaa. Asuntoarvio.fi ottaa tietojen anonymisoinnissa huomioon kaikki kohtuudella toteutettavissa olevat keinot, joilla varmistetaan, ettei sinua voi enää tunnistaa niistä.

Voit milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käyttämistä myynninedistämismateriaalien lähettämiseen tai markkinatutkimusten suorittamiseen. Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos olet kieltänyt henkilötietojesi käytön ja tietojesi käsittelyn oikeutuksen arviointi on vielä kesken.

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot siirrettyä Asuntoarvio.fi:n järjestelmistä koneellisesti luettavassa muodossa, kun tietojen käsittely perustuu joko sinulta saatuun suostumukseen tai sopimuksen täytäntöönpanoon. Voit myös pyytää tietojesi siirtoa suoraan jollekin kolmannelle osapuolelle.

Mikäli Asuntoarvio.fi ei ole mielestäsi käsitellyt henkilötietojasi tietosuojalainsäädännön mukaisesti tai mikäli Asuntoarvio.fi ei ole mielestäsi

riittävällä tavalla varmistanut oikeuksiesi toteutumista, voit tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle.

9 TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN MUUTTAMINEN

Tämä tietosuojakäytäntö on päivitetty 30.10.2019. Asuntoarvio.fi voi päivittää ja muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä, jotta se vastaa kulloinkin voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä ja henkilötietojen käsittelyn todellista tilaa. Suosittelemme, että tutustut tietosuojakäytännön sisältöön säännöllisesti.

Mikäli muutoksiin kuuluu uusia tarkoituksia henkilötietojen käsittelylle, Asuntoarvio.fi ilmoittaa niistä sinulle etukäteen ja pyytää tarvittaessa suostumuksesi.