

## KÄYTTÖEHDOT

Näitä yleisiä käyttöehtoja ("**Käyttöehdot**") sovelletaan Lohkoa Oy:n ("**Palveluntarjoaja**") tuottaman ja ylläpitämän [Asuntoarvio.fi](https://asuntoarvio.fi)-verkkopalvelun ("**Palvelu**") käyttämiseen. Palvelun käyttäjä ("**Käyttäjä**") vakuuttaa tutustuneensa näihin Käyttöehtoihin ja sitoutuu noudattamaan niitä Palvelua käyttäessään.

### 1 MÄÄRITELMÄT

"**Käyttäjä**" tarkoittaa asunnon myyjää tai myyntiä suunnittelevaa yksityishenkilöä, yritystä tai yhteisöä, joka käyttää Palvelua.

"**Käyttöehdot**" tarkoittaa Palveluun sovellettavia käyttöehtoja ja määräyksiä sekä Palveluntarjoajan mahdollisesti niihin tekemiä muutoksia.

"**Myyntikohte**" tarkoittaa asuntoa tai kiinteistöä, jonka myyntiin Käyttäjä etsii Palvelun kautta Välittäjää.

"**Palvelu**" tarkoittaa Palveluntarjoajan tarjoamaa Asuntoarvio.fi-verkkopalvelua, jossa Palveluntarjoaja välittää asunnon myyntiä suunnittelevien yhteystietoja ja myyntikohteiden tietoja rekisterissään oleville Välittäjille.

"**Tarjouspyyntö**" tarkoittaa verkkopalvelussa täytettävää tietolomaketta, joka sisältää tiedot muun muassa Myyntikohteesta ja Käyttäjän yhteystiedoista.

"**Välittäjä**" tarkoittaa myyntitoimeksiantoja toteuttavia kiinteistönvälitysliikkeitä ja kiinteistönvälittäjiä.

### 2 YLEISTÄ PALVELUSTA JA SEN KÄYTÖSTÄ

2.1 Palvelu on tarkoitettu Välittäjien vertailuun, ja se on Käyttäjälle ilmainen. Palvelun tarkempi kuvaus on Asuntoarvio.fi-verkkosivuilla.

2.2 Tarjouspyynnön jättäminen Palveluun on maksutonta, eikä velvoita toimeksiantosopimuksen tekemiseen, asunnon myyntiin laittamiseen tai asunnon myyntiin. Käyttäjä hyväksyy, että Tarjouspyynnön jättäminen Palveluun voi johtaa Välittäjien yhteydenottoihin.

2.3 Palvelun tavoitteena on edistää asiantuntevien ja luotettavien Välittäjien toimintaa, ja saattaa Käyttäjä yhteyteen tällaisten Välittäjien kanssa Myyntikohteen myynnin ollessa ajankohtainen. Palveluun rekisteröityneet Välittäjät ovat sitoutuneet noudattamaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Hyvän välitystavan mukaisia käytäntöjä. Myynnin ollessa ajankohtainen, Käyttäjä täyttää Palvelussa olevan tietolomakkeen ja antaa lomakkeen mukaiset todenmukaiset tiedot Myyntikohteesta.

- 2.4 Palvelu etsii tietokannastaan Tarjouspyynnön tietoihin perustuen sopivimmat Välittäjät ja välittää Tarjouspyynnön tällaisille Välittäjille.
- 2.5 Käyttäjän yhteystietoja ei esitetä julkisesti Palvelussa. Tieto Tarjouspyynnön mukaisesta Myyntikohteesta välitetään sopivimmille Välittäjille, ja Välittäjä saa Käyttäjän yhteystiedot vasta Tarjouspyyntöön vastatessaan.
- 2.6 Palveluntarjoaja välittää Tarjouspyynnön rekisteröityneille Välittäjille, muttei takaa, että Tarjouspyynnön välittämisen perusteella Käyttäjä löytää sopivan Välittäjän Myyntikohteelle, tai että yksikään Välittäjä vastaa Tarjouspyyntöön. Palveluntarjoaja ei ole myöskään velvollinen etsimään korvaavaa Välittäjää siinä tapauksessa, että Käyttäjän ja Välittäjän välinen toimeksiantosopimus myyntitoimeksiannosta jää jostain syystä toteutumatta tai päättyy ennen Myyntikohteen kauppaa.
- 2.7 Palveluntarjoaja saa tiedon Välittäjän ja Käyttäjän välisestä myyntitoimeksiannosta sekä sen sisällöstä, mutta Palveluntarjoaja ei tule osapuoleksi tai muuten osaksi Välittäjän ja Käyttäjän välistä sopimusta tai ole vastuussa mistään Välittäjän ja Käyttäjän välisessä sopimuksessa sovitusta tai sopimuksen solmimiseen johtaneesta seikasta.
- 2.8 Palvelun kautta jätetyn Tarjouspyynnön johtaessa Myyntikohteen kauppaan, Palveluntarjoajalla on oikeus saada tieto toteutuneesta kauppahinnasta ja muusta tarpeellisesta tiedosta, jota Palveluntarjoaja voi käyttää Palvelun kehittämiseksi ja tarjoamiseksi sekä Palveluntarjoajan oikeuksien toteuttamiseksi. Tällaisesta tiedosta poistetaan kuitenkin kaikki Käyttäjään liittyvät henkilötiedot, eikä tietoja voida yhdistää Käyttäjään sen jälkeen, kun Palveluntarjoaja ei tarvitse Käyttäjän tietoja. Käyttäjän henkilötietojen käsittelystä on lisätietoja Palvelun verkkosivuilla olevassa tietosuojaselosteessa.
- 2.9 Palvelu on suunnattu ensisijaisesti Suomeen, ellei erikseen ole nimenomaisesti muuta sovittu tai ilmoitettu. Selvyiden vuoksi todetaan, että tämä tarkoittaa sitä, että Myyntikohteen tulee lähtökohtaisesti sijaita Suomesta, mutta Palvelun käyttö on sallittua näiden Käyttöehtojen perusteella Pohjoismaista ja Euroopan Unioniin kuuluvista maista.

### **3 KÄYTTÄJÄN VELVOLLISUUDET**

- 3.1 Palvelun käyttäminen edellyttää näiden Käyttöehtojen hyväksymistä. Tarjouspyynnön Palveluun jättäessään Käyttäjä hyväksyy Käyttöehdot sekä vahvistaa tutustuneensa Palveluntarjoajan verkkosivuilla olevaan tietosuojaselosteeseen sekä antaa suostumuksen siihen, että Käyttäjän antamia

tietoja voidaan välittää Välittäjille ja käyttää Palveluntarjoajan ja Välittäjän yhteydenottoihin sekä Palveluun liittyvään suoramarkkinointiin.

- 3.2 Käyttäjä vastaa Tarjouspyynnön mukaisten tietojen paikkansapitävyydestä. Palveluntarjoaja ei takaa, että Palvelussa oleva Tarjouspyynnön jättämiseen tarkoitettu lomake sisältää kaiken lainsäädännön edellyttämän tiedon Myyntikohteen myyntiä varten. Vastuu lainsäädännön edellyttämien tietojen hankkimisesta on lain mukaisesti Välittäjällä.
- 3.3 Käyttäjällä on Palveluntarjoajan pyytäessä velvollisuus toimittaa Palveluntarjoajalle tietoja Välittäjän ja Käyttäjän välisen myyntitoimeksiannon sisällöstä. Tällaisia tietoja voivat olla tieto toimeksiantosopimuksen solmimisesta, päättymisestä tai purkautumisesta, toimeksiantosopimuksessa määritellystä myyntimallista (perinteinen asuntokauppa, tarjouskauppa tai vastaava), Myyntikohteen hintapyyntö, toteutunut kauppahinta (myyntihinta ja velaton kauppahinta) ja välityspalkkion määrä (arvonlisäverollinen) tai Myyntikohteen myynnin päättyminen tai hylkääminen sekä näiden tapahtumien päivämäärätiedot. Palveluntarjoaja käyttää toimeksiantosopimuksen ja toteutuneiden kauppojen hintatietoja ainoastaan Palvelun tarjoamiseksi ja kehittämiseksi sekä Palveluntarjoajan oikeuksien toteuttamiseksi. Hintatiedot eivät ole julkista tietoa, eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille.

#### **4 VÄLITTÄJIEN ARVOSTELUT**

- 4.1 Käyttäjä voi halutessaan jättää Palveluun Välittäjiä koskevia arvosteluja, jotka liittyvät Välittäjän ammattitaitoon ja asiantuntemukseen sekä koettuun asiakaspalvelukokemukseen ("**Arvostelu**"). Käyttäjän jättämät muut kuin sanalliset Arvostelut ovat julkisesti nähtävillä Palvelun verkkosivuilla. Sanallisten Arvosteluiden osalta Välittäjä päättää julkaistaanko Arvostelua vai ei.
- 4.2 Käyttäjä vastaa itse antamistaan Arvosteluista ja siitä, että Arvostelut ovat näiden Käyttöehtojen, voimassa olevan lainsäädännön ja hyvien tapojen mukaisia. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot täysimääräisesti, jos hän rikkoo Välittäjän tai jonkun kolmannen osapuolen oikeuksia, kuten tekijänoikeuksia tai liikesalaisuutta, julkaisee virheellisiä, harhaanjohtavia ja/tai muutoin loukkaavia tai salassa pidettäviä tietoja.
- 4.3 Käyttäjä tiedostaa, että Arvostelu voidaan saattaa Palvelussa julkiseksi ja Käyttäjä sitoutuu käyttämään asiallista kieltä Arvosteluissa. Loukkaamista, haukkumista tai häirintää ei hyväksytä Arvosteluissa. Arvosteluissa tulee keskittyä Välittäjän ammattitaitoon ja asiantuntemukseen sekä koettuun asiakaspalvelukokemukseen.

Arvostelun tulee lisäksi olla puolueeton, eikä Välittäjä tai alalla toimiva kilpailija saa vaikuttaa sen sisältöön. Arvostelun tulee olla Käyttäjän itsensä laatima.

- 4.4 Palveluntarjoajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta estää tai poistaa Arvostelu Palvelusta tarvittaessa.

## **5 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS JA LAATU**

- 5.1 Palvelu pyritään pitämään Käyttäjän saatavilla jatkuvasti, mutta Palvelun keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa ei voida taata.
- 5.2 Palvelu tarjotaan ”sellaisena kuin se on” ilman vakuutuksia Palvelun käytettävyydestä tai palvelutasosta.
- 5.3 Palvelussa voi esiintyä keskeytyksiä ja käyttökatkoja esimerkiksi huoltotoimenpiteiden tai muun syyn vuoksi. Keskeytyksistä ilmoitetaan mahdollisuuksien mukaan etukäteen Palvelun välityksellä tai muuten kirjallisesti.
- 5.4 Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen mahdollisista keskeytyksistä aiheutuvasta haitasta tai käyttöhyödyn menetyksestä. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa Palvelun toimintahäiriöiden, teknisten vikojen, haitallisten ohjelmistojen, linkkien tai katkosten Käyttäjälle aiheuttamista vahingoista.
- 5.5 Palvelun asiakaspalvelu on järjestetty ensisijaisesti sähköpostin välityksellä ja asiakaspalvelupyyntöihin pyritään vastaamaan mahdollisimman pian. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa tiettyä vastaus- tai ratkaisuaikaa asiakaspalveluun tehtyihin yhteydenottoihin.
- 5.6 Käyttäjän on hankittava ja ylläpidettävä omalla kustannuksellaan tarvittavat päätelaitteet, ohjelmistot ja sovellukset sekä tele- ja tietoliikenneyhteydet Palvelun käyttämiseksi.

## **6 IMMATERIAALIOIKEUDET JA KÄYTTÖOIKEUDET**

Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja kaikki muut immateriaalioikeudet kuuluvat kokonaisuudessaan Palveluntarjoajalle ja/tai Palveluntarjoajan alihankkijoille ja/tai Palveluun rekisteröityneille Välittäjille ja muille kolmansille palvelujen tarjoajille Palveluntarjoajan sopimusten mukaisesti. Palvelun sisältöjen ja tietojen levittäminen, julkaisu, kopiointi, muokkaaminen, myynti tai muu hyväksi käyttäminen ilman Palveluntarjoajan lupaa on kiellettyä.

## **7 VASTUUNRAJOITUKSET**

- 7.1 Palvelu on tarkoitettu Käyttäjille parhaan Välittäjän löytämiseksi kilpailutuksen tai vertailun avulla. Palveluntarjoaja toimii ainoastaan Tarjouspyyntöjen ja muiden yhteydenottojen välittäjänä, eikä Palveluntarjoaja ole osapuoli Palvelun kautta

syntyneessä Käyttäjän ja Välittäjän välisessä toimeksiantosopimuksessa tai missään muussa sopimuksessa.

- 7.2 Palveluntarjoaja ei vastaa Käyttäjän Tarjouspyynnössä antamien tietojen oikeellisuudesta tai hyväksy mitään vastuuta Käyttäjän ja Välittäjän toisilleen antamien tietojen paikkansapitävyydestä tai Käyttäjän ja Välittäjän välillä tehtyihin sopimuksiin tai Myyntikohteiden kauppoihin liittyvistä vastuista. Palveluntarjoaja ei vastaa Välittäjän Käyttäjälle tarjoamista palveluista eikä ole vastuussa muutoinkaan Välittäjän ja Käyttäjän välisistä asioista.
- 7.3 Palvelun sisältämien tietojen oikeellisuus on pyritty varmistamaan huolellisesti. Palveluntarjoaja ei vastaa Palvelun tietojen virheettömyydestä, oikeellisuudesta tai ajantasaisuudesta. Palveluntarjoaja kuitenkin pyrkii parhaansa mukaan korjaamaan selkeästi virheelliset tiedot viiveettä. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään Käyttäjän tai kolmannen välittämistä tai välillisistä menetyksistä, kuluista tai muista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuisivat tämän Palvelun käytöstä tai sen kautta saaduista tiedoista.
- 7.4 Palveluntarjoaja ei takaa, että Palveluun rekisteröitynyt Välittäjän on rekisteröity ennakkoperintä-, arvonlisävero- tai kaupparekisteriin, vaan Käyttäjän tulee tarvittaessa varmistaa nämä tiedoista itse julkisista rekistereistä.